

POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad de SIMRAD, S.L. se orienta a conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes aplicando para ello los siguientes principios:

1. Ofrecer una atención personalizada a cada uno de nuestros clientes que permita identificar sus necesidades y adoptar la mejor solución posible en cada caso.
2. Planificar adecuadamente los proyectos con el fin de conseguir su eficiente y eficaz realización.
3. Potenciar el desarrollo personal y profesional de las personas que constituyen nuestra organización, como principal motor de excelencia de nuestra empresa en los servicios que presta.
4. Medir periódicamente los niveles de calidad percibidos por nuestros clientes para mejorar continuamente nuestros servicios.

Esta Política de Calidad es el marco de referencia para desarrollar estos principios y para establecer los objetivos de calidad que nos permitan la mejora continua de nuestros procesos y del propio sistema de gestión de la calidad implantado.

La Dirección de SIMRAD, S.L. se responsabiliza de que sea comunicada y entendida por toda su organización y a su cumplimiento, así como a su revisión periódica para adecuarla a la reglamentación y los requerimientos de todas las partes implicadas, facilitado para ello los recursos necesarios.

Enero 2008

Villajoyosa (Alicante)